



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Elaborado por: Daphny Llanos	Revisado por: Rafael Fernández Concha	Aprobado por: Rafael Fernández Concha
 ABOGADA FERCO MEDICAL SAC	Gerente General 	Gerente General 
Fecha: 09/02/2026	Fecha: 09/02/2026	Fecha: 09/02/2026



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Código : POL-SGAS-06

Versión : 02

Vigencia : 09/02/2026

Página : 2 de 6

Nuestra organización FERCO MEDICAL SAC, identificada con RUC N. 20501549801, se reporta como titular de los bancos de datos personales de los Usuarios que ingresen al sitio de Internet de su propiedad <http://www.ferco-medical.com/> ó <https://ferco-medical.com/>, así como [LinkedIn](#), [Facebook](#), asegurando la máxima reserva y protección de los mismos.

OBJETIVO Y FINALIDAD

En nuestra empresa somos conscientes de la elevada consideración que tiene la privacidad de nuestros clientes y de todas aquellas personas que se interesan por nuestros productos y servicios. Siendo consecuentes con esta consideración tenemos el objetivo y compromiso de respetar su privacidad y proteger la confidencialidad de su información privada y datos personales.

La presente Política de Privacidad tiene por finalidad informar de manera clara, accesible y transparente a clientes, proveedores, colaboradores, postulantes, usuarios del sitio web y público en general sobre el tratamiento de sus datos personales ingresados de forma unilateral y voluntaria en los canales digitales de FERCO MEDICAL S.A.C.

Esta Política **no sustituye ni reemplaza la Política de Protección de Datos Personales interna** de FERCO MEDICAL S.A.C., la cual regula de manera detallada los procedimientos, responsabilidades, controles y medidas aplicables al tratamiento de datos personales a nivel organizacional.

La presente Política cumple una función **informativa y de difusión externa**, y se encuentra disponible para el personal de FERCO MEDICAL S.A.C. y para el público en general a través de medios digitales y redes sociales institucionales.

En FERCO MEDICAL SAC estamos especialmente interesados en ofrecer a nuestros Usuarios el más alto nivel de seguridad y proteger la confidencialidad de los datos que nos aporta. Por ello, las transacciones comerciales son realizadas en un entorno de servidor seguro bajo protocolo SSL - *Secure Socket Layer*, actualmente empleado por las empresas más importantes del mundo para realizar transacciones electrónicas seguras.

El sitio Web ha sido creado y diseñado con la finalidad que FERCO MEDICAL SAC realice ofertas de bienes y servicios, así como facilitar información que creemos puede ser de interés y crear así un espacio de comunicación para los Usuarios.

LEGISLACIÓN

Nuestra **política de privacidad**, se encuentra regulada por la legislación peruana seguida:

- Ley N. 29733 – Ley de Protección de Datos Personales.
- Decreto Supremo N.º 003-2013-JUS, Reglamento de la Ley N. 29733.
- Decreto Legislativo N.º 1353.
- Decreto Supremo N.º 016-2024-JUS.
- Decreto Legislativo N.º 1700, que modifica la normativa penal incorporando el delito de *tráfico ilícito de datos personales*, sancionando la obtención, comercialización, transferencia o uso indebido de datos personales sin consentimiento o habilitación legal.
- Directivas emitidas por la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales (ANPD).
- Resolución Directoral N° 019-2013-JUS/DGPPD, que prescribe la Directiva de Seguridad de la Información



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Código : POL-SGAS-06

Versión : 02

Vigencia : 09/02/2026

Página : 3 de 6

De acuerdo con la legislación en mención se entiende por *datos personales* toda información numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica, sobre hábitos personales, o de cualquier otro tipo concerniente a una persona natural que la identifica o la hace identificable a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados.

Asimismo, se entiende por *Tratamiento de Datos Personales* a cualquier operación o procedimiento técnico, automatizado o no, que permite la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo, supresión, comunicación por transferencia o por difusión o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación o interconexión de los datos personales.

FERCO MEDICAL SAC desarrolla su política de tratamiento de datos personales en atención a los principios rectores establecidos en la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales y modificatorias:

1. Principio de legalidad: El tratamiento de los datos personales se hace conforme a lo establecido en la ley. Se prohíbe la recopilación de los datos personales por medios fraudulentos, desleales o ilícitos.
2. Principio de consentimiento: Para el tratamiento de los datos personales debe mediar el consentimiento del titular.
3. Principio de finalidad: Los datos personales deben ser recopilados para una finalidad determinada, explícita y lícita. El tratamiento de los datos personales no debe extenderse a otra finalidad que no haya sido la establecida de manera inequívoca como tal al momento de su recopilación, excluyendo las actividades de valor histórico, estadístico, o científico cuando se utilice un procedimiento de disociación o anonimización.
4. Principio de proporcionalidad: Todo tratamiento de datos personales debe ser adecuado, relevante y no excesivo a la finalidad para lo que estos hubiesen sido recopilados.
5. Principio de calidad: Los datos personales que vayan a ser tratados deben ser veraces, exactos, y en la medida de lo posible, actualizada, necesaria, pertinente y adecuada respecto de la finalidad para la que fueron recopilados. Deben conservarse de forma tal que se garantice su seguridad y solo por el tiempo necesario para cumplir con la finalidad del tratamiento.
6. Principio de seguridad: El titular del banco de datos personales y el encargado de su tratamiento deben adoptar las medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales. Las medidas de seguridad deben ser apropiadas y acordes con el tratamiento que se vaya a efectuar y con la categoría de datos personales que se trate.
7. Principio de disposición de recurso: Todo titular de datos personales debe contar con las vías administrativas y jurisdiccionales necesarias para reclamar y hacer valer sus derechos, cuando estos sean vulnerados por el tratamiento de sus datos personales.
8. Principio de nivel de protección adecuado: Para el flujo transfronterizo de datos personales, se debe garantizar un nivel suficiente de protección para los datos personales que se vayan a tratar o, por lo menos, equiparable a lo previsto por esta Ley o por los estándares internacionales en la materia.



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Código : POL-SGAS-06
Versión : 02
Vigencia : 09/02/2026
Página : 4 de 6

INFORMACIÓN

Se informa a los Usuarios que los datos personales que introduzcan en el formulario de este sitio Web ubicado en el apartado "Contacto" serán tratados por FERCO MEDICAL SAC para poder procesar y gestionar los comentarios que nos hagan en éstos y contactarlos, al amparo de lo dispuesto en esta *Política de Privacidad* y por las condiciones expuestas en el mismo formulario.

CALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales solicitados a los Usuarios, son datos básicos de contacto y son adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con la finalidad para los que se recogen. Los datos personales a los que FERCO MEDICAL SAC tendrá acceso serán aquellos que el Usuario facilite voluntariamente rellenando el formulario puesto para tal efecto.

Los datos personales facilitados por los Usuarios tienen que ser exactos y correctos de forma que respondan con veracidad a su situación actual. En caso contrario estos datos serán cancelados. Los datos personales facilitados por los Usuarios son recopilados para el cumplimiento de las finalidades expuestas en este documento y no se usarán para otras finalidades incompatibles con las especificadas.

Los datos personales serán cancelados cuando hayan dejado de ser necesarios para las finalidades para las cuales han sido recopilados. Sin embargo, se conservarán durante el tiempo en que pueda exigirse algún tipo de responsabilidad a FERCO MEDICAL SAC derivada de esta relación con los Usuarios.

FINALIDAD DE LOS TRATAMIENTOS DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

Las finalidades de tratamiento de los datos personales que los Usuarios introducen en el formulario del sitio Web son para poder dar contestación a las consultas, gestión comercial, contractual, peticiones y otro tipo de información que nos realicen a través de éstos y poder facilitar a posteriori cualquier información que FERCO MEDICAL crea que puede ser de su interés.

Asimismo, los datos personales proporcionados en el proceso de compra de productos y adquisición de servicios serán tratados para el desarrollo, cumplimiento y ejecución del contrato de compraventa del producto y/o servicio adquirido, para proporcionar al Usuario información acerca de los productos y servicios que FERCO MEDICAL SAC brinda o de otras empresas del grupo, incluyendo el envío de comunicación electrónica equivalente como mensajes por WhatsApp, SMS, mails y llamadas telefónicas. En caso el Usuario no desee recibir las comunicaciones comerciales señaladas, podrá comunicarlo en cualquier momento al correo: ferco.arco@gmail.com

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y CONSENTIMIENTO

Los datos personales facilitados por los Usuarios se almacenarán en los bancos de datos que forman parte del sistema de información de FERCO MEDICAL SAC y serán tratados para poder llevar a cabo las finalidades expuestas anteriormente.

Los bancos de datos que contienen datos personales se inscriben en el Registro de Protección de Datos de la Autoridad de Protección de Datos Personales. Los datos personales que faciliten los Usuarios sólo podrán ser conocidos y manejados por el personal de FERCO MEDICAL SAC que necesiten conocer de dicha información para poder contestar las solicitudes de los Usuario.



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Código : POL-SGAS-06

Versión : 02

Vigencia : 09/02/2026

Página : 5 de 6

Estos datos personales serán tratados de forma leal y lícita, no serán utilizados para otras finalidades incompatibles con las especificadas.

COMUNICACIÓN POR TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

FERCO MEDICAL SAC respeta la privacidad de sus Usuarios; por tanto, los datos personales que nos faciliten no serán comunicados por transferencia, ni comercializados, ni cedidos a terceros, a menos que los USUARIOS expresamente lo autoricen.

Asimismo, es conveniente que los Usuarios sepan que sus datos personales podrán ser comunicados por transferencia a las entidades administrativas, autoridades judiciales y/o policiales, siempre y cuando esté establecido por Ley.

Toda transferencia de datos personales se realiza únicamente con consentimiento del titular o por mandato legal, quedando prohibido cualquier acto que pueda constituir **tráfico ilícito de datos personales** conforme al **Decreto Legislativo N.º 1700**.

CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales facilitados por los Usuarios serán tratados con total confidencialidad. FERCO MEDICAL SAC se compromete fielmente a guardar secreto profesional respecto de los mismos y garantiza el deber de guardarlos adoptando todas las medidas de seguridad necesarias.

SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la normativa vigente FERCO MEDICAL SAC viene adoptando las medidas técnicas de seguridad y confidencialidad apropiadas a la categoría de los datos personales, necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido con el objetivo de evitar la alteración, pérdida o el tratamiento o accesos no autorizados que puedan afectar a la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información.

Nuestra organización tiene implementadas todas las medidas de índole legal, técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales y evitar su alteración, pérdida y tratamiento y/o acceso no autorizado, teniendo en cuenta el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya sea que provengan de la acción humana, del medio físico o natural, tal y como establece la legislación peruana vigente de protección de datos personales Ley N.º 29733 sus modificatorias y el Decreto Legislativo N.º 1700, rechazando y sancionando cualquier práctica vinculada al tráfico ilícito de datos personales.

Recomendamos la máxima diligencia a sus Usuarios cuando trasladen a terceros o publiquen información personal para evitar poner en riesgo sus datos personales, eludiendo FERCO MEDICAL SAC toda responsabilidad en caso de sustracciones, modificaciones o pérdidas de datos de manera ilícita.

EJERCICIO DE DERECHOS

Los Usuarios que hayan facilitado sus datos personales a FERCO MEDICAL SAC pueden dirigirse a esta empresa, con el fin de poder ejercer sus derechos de información, de acceso, de actualización, inclusión, rectificación y supresión, de impedir el suministro de sus datos personales, de oposición al tratamiento o de tratamiento objetivo de los datos, en los términos recogidos en la legislación peruana vigente.



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Código : POL-SGAS-06
Versión : 02
Vigencia : 09/02/2026
Página : 6 de 6

El Usuario podrá ejercer sus derechos ARCO presentando una solicitud escrita al correo ferco.arco@gmail.com o en el domicilio ubicado en Av. Alfredo Benavides 2975 Int. 409 Urb. Alexander Von Humboldt, Distrito de Miraflores, Provincia y Departamento de Lima; con el asunto: "*Derechos Datos Personales*" en horario de lunes a viernes de 9:00am a 1:00 pm y de 2:00pm a 6:00 pm.

MENORES DE EDAD

FERCO MEDICAL SAC entiende la importancia de proteger la privacidad de los niños, especialmente en un entorno online. Por este motivo, el sitio Web no está diseñado ni dirigido a menores de 18 años. FERCO MEDICAL SAC no llevará a cabo voluntariamente el tratamiento de datos personales relativos a menores de edad. En el supuesto que se tenga conocimiento que los datos personales recogidos corresponden a un menor de edad sin autorización, se adoptarán las medidas oportunas para eliminar estos datos tan pronto como sea posible.

CONSENTIMIENTO

FERCO MEDICAL SAC les proporciona a sus Usuarios los recursos técnicos adecuados para que tomen conocimiento de la presente Política de Privacidad y de cualquier otra información que pueda ser relevante; constituyendo el ingreso de Datos Personales o información confidencial en el sitio Web, la manifestación expresa de su consentimiento a la presente *Política de Privacidad*.

Al aceptar esta *Política de Privacidad*, los Usuarios están de acuerdo con todos los aspectos expuestos en este documento y nos autorizan a tratar sus datos de carácter personal para las finalidades expuestas anteriormente.

VIGENCIA Y MODIFICACIÓN DE LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

FERCO MEDICAL SAC se reserva el derecho a modificar su Política de Privacidad Web en el supuesto de que exista un cambio en la legislación vigente, doctrinal, jurisprudencial o por criterios propios empresariales. Si se introdujera algún cambio en esta Política, el nuevo texto se publicará en este mismo medio.